

Klachtenformulier

Mevrouw, mijnheer,

Blijkbaar heeft u een meningsverschil met een lid van ons personeel. Deze mensen hebben de taak de regels die binnen de Plantentuin te doen opvolgen door onze bezoekers. U kan het geldende reglement aan beide ingangen en op de website raadplegen.

Er kunnen natuurlijk problemen opduiken. Mogelijk bent u niet tevreden over de manier waarop u behandeld bent, misschien is er iets niet duidelijk en is er een grijze zone in onze regelgeving, of uw klacht gaat over iets waar het ontvangstpersoneel niet bevoegd voor is.

Wij zouden het erg op prijs stellen mocht u de moeite willen nemen om uw klacht duidelijk te omschrijven; zo kunnen wij ze de nodige aandacht geven en oplossing proberen te vinden om deze problemen in de toekomst te vermijden. Wij laten u zo snel mogelijk ons antwoord weten.

U kan uw klacht, desgewenst onder omslag, afgeven aan de Hoofdingang, of aan één van de wachters. U kan uw klacht ook opsturen naar de Nationale Plantentuin van België, Publiekswerking, Domein van Bouchout, Nieuwelaan 38, 1860 Meise.

Omschrijf uw klacht duidelijk en bondig.

Datum :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Naam :

Handtekening

Adres :

E-mail :

Met onze excuses voor het ongemak en hartelijk dank voor uw medewerking.

Hoogachtend, namens de Nationale Plantentuin,
Dr. G. Ausloos, Hoofd Educatieve Dienst en Publiekswerking